

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2020. július 9-ei ülésére

Tárgy: A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolója

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 188/2019. (XI. 28.) kt. határozatával fogadta el a 2020. évi munkatervét, mely szerint a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ számot ad az elmúlt éves munkájáról.

Kovácsné Csiszár Klára, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a beszámolót elkészítette, melyet előterjesztésemhez mellékelek.

A Munkaterv szerint a beszámolót véleményezi a Szociális Bizottság, a Tótkomlói Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat és Tótkomlós Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzata.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.

„A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: azonnal

„B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját nem fogadja el. Felhívja az intézményvezetőt, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:



-
-

A fentiek szerint átdolgozott beszámolót a képviselő-testület a soron következő ülésén újratárgyalja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: a képviselő-testület 2020. szeptember 24-ei soros ülése

Tótkomlós, 2020. július 2.


Zsura Zoltán János
polgármester

Az előterjesztést készítette: Kersmájer Dóra Renáta igazgatási ügyintéző 
Az előterjesztést látta: Stübéné dr. Borsodi Olga jegyző 

TÓTKOMLÓSI FŐGÁZTARTÓKÖZPONT		
Szám:	227-24	
Dátum:	2020 JÚL 02.	
Nevelő:	KP	

BESZÁMOLÓ A TÓTKOMLÓSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2019. MÁJUS-2020. MÁJUSIG VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Készítette: KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA

intézményvezető

DUDÁSNÉ ABONYI MARIANN

alapszolgáltatásvezető

MATEJDESZ ANNA

vezető-ápoló

DUDÁSNÉ ABONYI MARIANN

alapszolgáltatásvezető

HAJDUK LÁSZLÓNÉ

bölcsődevezető

„Ha rövid időre is, néha nem árt megtorpanni, hátranézni, nyugodtan áttekinteni a megtett utat, és talán- miért is ne? - örülni neki, hogy eljutottunk idáig.” Jorge Bucay

1. BEVEZETÉS

Beszámolómban az elmúlt évre vonatkozó szakmai munkát szeretném bemutatni, és szándékomban áll, hogy ne csak a törvényeknek való megfelelést mutassam be, hanem az arculatát, a hangulatát, a hitvallását, a dolgozókat és hogy a teljes egészét megismerhessék ennek a sokoldalú intézménynek. Gyorsan eltelik egy év, főleg, ha úgy zajlanak az események a hétköznapiakban, mint ebben az intézményben. A feladatok sokrétűek, mindig újabb és újabb döntéseket és intézkedéseket kell hozni. Minden év májusában, immár 16. alkalommal számolok be Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének az intézmény működéséről. Az előző évekhez hasonlóan változatlan intézményi struktúra mellett igyekszem elkészíteni úgy a beszámolómat, hogy ne legyenek a sorok ugyanazok.

2014 óta tagja vagyok Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület Szociális Bizottságának, így az aktuális problémák, melyek érintik Tótkomlós város lakosságát megismerhettem. A bizottsági üléseken mindig visszatérő probléma, amit most újra leírok, hogy egyéb okból lakhatásukat elveszített családokat nem tudja a települési önkormányzat megfelelően segíteni. Ezek az esetek minden alkalommal intézményünkbe csapódnak le. Többször felmerült a bizottsági tagok körében, hogy az üres vagy elhagyott, de kis ráfordítással még lakható házakat fel kellene mérni Tótkomlóson, majd felkeresni tulajdonosát, hogy mit szeretne tenni a házzal. Talán ebben az évben lesz az intézménynek egy ingatlana, melyet erre a célra alakíthatnánk ki, hiszen egy kedves lakó az Idősek Házában az intézményre hagyta végrendeletben az ingatlanát. A hagyatéki eljárás most van folyamatban. Talán ezzel elindulhatna egy szociális lakás létrehozása.

Ilyenkor mindig érdemes felidézni munkánk egy-egy fontos vagy éppen szívmengető pillanatát. Amikor a Covid 19 járvány után újra jöhettek az idősek a nappali ellátásba, meghatódva, hiszen addig legtöbbjük magányosan éltek, otthonukban, és csak azt hallották a médiából, hogy „maradj otthon” és hallották a rosszabbnál rosszabb híreket. Mindennap úgy ébredtek fel, hogy hátha holnaptól mehetünk.

A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központot igen nagymértékben érintette a járványügyi helyzet. Napról napra jöttek ki a rendeletek, miniszteri ajánlások, módszertani levelek. Elsőként a Nemzeti Népegészségügyi Központ határozatában, látogatási tilalmat rendeltek el 2020. március 8.-ától az új koronavírus járvány terjedésének megfékezése miatt a bentlakásos intézményekben. Azóta is szigorúan betartunk minden higiénés utasítást, melynek köszönhetően ezidáig nem jutott be a vírus

az intézménybe, és reméljük ezután sem fog. A zárlatnak vége, lassan visszaáll a régi rend. Azok az ellátottak, akik naponta bent tartózkodtak az Idősek Klubjában, azokat otthonukban láttuk el. Az ellátás magába foglalta, hogy segítettünk a napi bevásárlásban, gyógyszerek beszerzésében, szükség szerint a tisztálkodásban. A házi segítségnyújtásban megnövekedett létszámmal láttuk el az időseket, illetve az intézmény dolgozói segédkeztek a karanténba került személyek, családok ellátásában is. A bölcsődében is 2020. március 19-étől rendkívüli szünet volt, csak ügyeleti formában, és az étel házhoz szállításával láttuk el a gyermekeket. A Bölcsődei ellátás 2020. május 18-án újra indult. A Védőnői Szolgálat is március 16-tól a tanácsadásokat, telefonos vagy online formában végezte, csak sürgős halaszthatatlan esetekben látogattak családot. Május 4-től a szigorú higiénés szabályok betartása mellett újraindult a védőnői ellátás is. Ahhoz, hogy betartsuk és betartassuk ezeket a higiénés szabályokat, rengeteg védőeszköz és fertőtlenítő szer kellett. Ezt Tótkomlós Város Önkormányzata biztosította, heti rendszerességgel védőeszközöket biztosított a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, illetve adományként 120 liter fertőtlenítőt kaptunk a Dél-Békési Mentőcsoporttól, és a helyi tűzoltóságtól is 40 liter kaptunk fertőtlenítőszerrel. A járvány időszak alatt az intézményi munka hirtelen megnövekedett, és úgy gondolom, hogy intézményem dolgozói hősiiesen helyt álltak a vírus idején. Remélem, egyszer a szociális szférában dolgozók is megkapják az erkölcsi és anyagi elismerést.

Az intézményünkben ezen kívül is megjelennek aktuális problémák, amit igyekszünk megoldani, és vannak visszatérő problémák, melyet intézményen belül nem tudunk megoldani. Ezekhez a problémákhoz a települési önkormányzat döntései és határozatai kellenek. Gondolok itt a mindig visszatérő problémákra, mint az Idősek Háza épületének állapota.

A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ konzorciumi tagja volt az EFOP-1.2.9.-2017-00090 „Munka és család? - Együtt jobb! - esélyteremtő program az orosházi járásban pályázatnak.

Bejelentésre szabálytalansági eljárást indított az Emberi Erőforrások Minisztériuma, melynek a lezárása a támogatás összegének teljes visszafizetésére köteleztek. Jelenleg a másodfok szakaszában van az eljárás, az Innovációs és Technológiai Minisztérium döntését várjuk.

Intézményünk szervezetére és működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és

működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet.

Intézményünk szervezeti felépítése:

Az intézményünk struktúrája nem változott, 4 telephelyen 7 - féle szolgáltatást nyújtunk. Az intézményben 39 fő közalkalmazott, 2 fő háziorvos megbízási szerződéssel heti 4 órában az Idősek Házában, 1 fő jogász heti 3 órában, gyermekorvos heti 5 órában Védőnői Szolgálatnál, A szakdolgozók a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel rendelkeznek.

Jelenleg 10 fő közfoglalkoztatott segíti az intézmény munkáját.

A legmagasabb szintű szakmai munka, illetve a rászorultak igényeinek minél megfelelőbb ellátása érdekében kapcsolatot tartunk fenn más szociális, egészségügyi, módszertani intézménnyel. Szoros együttműködés van a Foglalkoztatási Osztállyal, 2017-től a közfoglalkoztatási program keretében foglalkoztatunk 8 órában olyan munkavállalókat, akik kiestek a nyílt munkaerőpiacról. A program minden alkalommal sikeresnek bizonyult, hiszen 1-1 fő programonként kikerült a nyílt munkaerőpiacra. A várva várt „szociális életpálya modell”, melyet 2018-ra ígért a szakmai minisztérium, az még mindig nem került bevezetésre, mely rendezte volna a szociális szakemberek bérét. Sajnos még mindig nagyon elmarad a közalkalmazottak bére az átlagbértől. Minden dolgozónak kiegészítésre kerül a besorolt bére a garantált bérminimumra.

Szociális Szolgáltató Központ

A feladatokat 4 telephelyen látjuk el.

Tanyagondnoki Sz.	Idősek Klubja	Idősek Háza	Védőnői Szolgálat	Bölcsőde
tanyagondnoki szolgáltatás	- nappali ellátás - szociális étkeztetés - házi segítségnyújtás	- tartós elhelyezés	- területi védőnői ellátás - iskola-egészségügyi ell.	6 hó - 3 éves gyermekek napközbeni ell.

Szociális Szolgáltató Központ székhelye: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Ezen a helyen 4 feladatot koordinálunk.

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- idősök nappali ellátása,
- tanyagondnoki szolgáltatás.

Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

- napos bölcsőde, bölcsődei ellátás

Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősök otthona

Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

- védőnői ellátás
- iskola- egészségügyi ellátás

Minden szolgáltatásra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk.

II. TAGINTÉZMÉNYEK

Idősök Klubja

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás.

Az engedélyezett férőhelyszám: 30

Az idősök nappali ellátásában 5 fő dolgozik: 1 fő klubvezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarítónő, 1 fő rehabilitációs munkakörben takarító, 1 fő rehabilitációs munkakörben adminisztrátor.

Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idősök tartózkodnak. Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat. A nappali ellátás keretében lehetőség van:

- közösségi együttlétre
- pihenésre
- személyi tisztálkodásra
- ruházat tisztítására
- meleg étel elfogyasztására
- ügyintézéshez segítség kérésre
- vérnyomásmérésre
- bevásárlás számlabefizetés kérésére

- gyógyszerek felírására, beszerzésére
- névnapok, jeles ünnepek megtartására
- tv nézésre, olvasásra, kártyázásra

Nagyon jó hangulatban telnek a napok, ellátottjaink nagy része egyedül él, így a magány oldását a közösségi együttlét enyhíti. Önként is jelentkeznek, lakossági jelzésekre, magunk keresünk fel időseket, hogy felajánljuk szolgáltatásainkat. Egyre többen keresik fel intézményünket a rendszeres higiéné fenntartása miatt, a napi tisztálkodás megoldására, és a szennyes ruhák mosására. Ezeknek otthonukban nem megoldott otthonukban való tisztálkodás, vagy egészségügyi állapotuk nem engedi, hogy egyedül végezzék. Ezeket az ellátottakat a tanyagondnoki gépjárművel szállítjuk intézményünkbe.

A TOP-4.2.1-15-BS1-2018-00042 a „Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ eszközfejlesztése” című, és a TOP-3.2.1-16-BS1-2019-00098 „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című projekteknek köszönhetően a Pósa utcai ingatlan teljes berendezése megújult. Gyönyörű környezetben tölthetik hétköznapijait az igénybe vevők. A dolgozók munkájának könnyítésére szolgálnak az ipari berendezések.

Főbb programjaink:

Február: farsangi készülődés (dekoráció, álarcok készítése); a hónap végén zenés, táncos farsangi multság.

Március: Együtt mentek néhányan a március 15-ei ünnepi megemlékezésre.

Április: Húsvéti készülődés (tojásfestés, dekorációk, szereplő gyerekeknek ajándék-készítés).

Július-augusztus: érdeklődés esetén a kulturális nyári programokon közös részvétel.

Október: Az Idősek Világnapja alkalmából megemlékezés, közös műsor, vendégszereplőknek ajándékkészítés.

November: Adventi készülődés.

December: karácsonyi műsor szervezése; a közelgő ünnep szellemében az otthon lakóival, dolgozóival közös karácsonyi műsor. Ebben a hónapban mindig tartunk egészségnapot, melynek keretében megismertetjük ellátottjainkat az egészséges étrenddel és ételekkel.

Az előző évhez hasonlóan a jeles ünnepek megtartásra kerültek, a névnapjukat ünneplőket felköszöntöttük.

Többször van közös sütés, főzés, bográcsozás egy évben, melyek jó hangulatban telnek.

Statisztikai adatok:

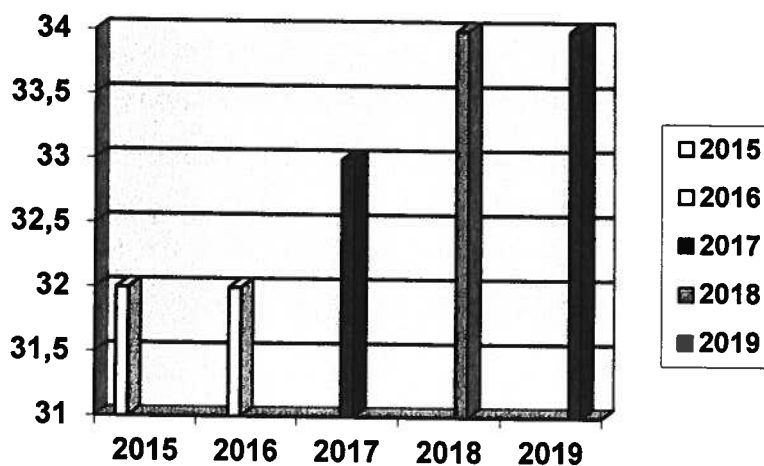
Jelenleg **28** személlyel van megállapodásunk. Természetesen nem minden nap látogat be a klubba minden ellátott, akivel megállapodás van, így **20 fő** volt a napi átlagos látogatók száma, amit szeretnénk tovább emelni a normatív támogatás jobb kihasználása érdekében.

Továbbra sem kell fizetniük az ellátottaknak a napközbeni tartózkodásért, csak az ott étkezést

kérőknek kell az étkezési térítési díjat fizetni.

Év	Igénybe vevők száma
2015 évben	32
2016 évben	32
2017 évben	33
2018 évben	34
2019 évben	34

1. Idősek klubját igénybevevők



Étkeztetés

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A szociális étkeztetést 1 fő gondozó koordinálja.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,

d) szenvedélybetegségük, vagy

e) hajléktalanságuk miatt.

Életkora miatt rászoruló az a személy, aki a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, illetve nyugdíjszerű ellátásban részesül.

Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvos/kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.

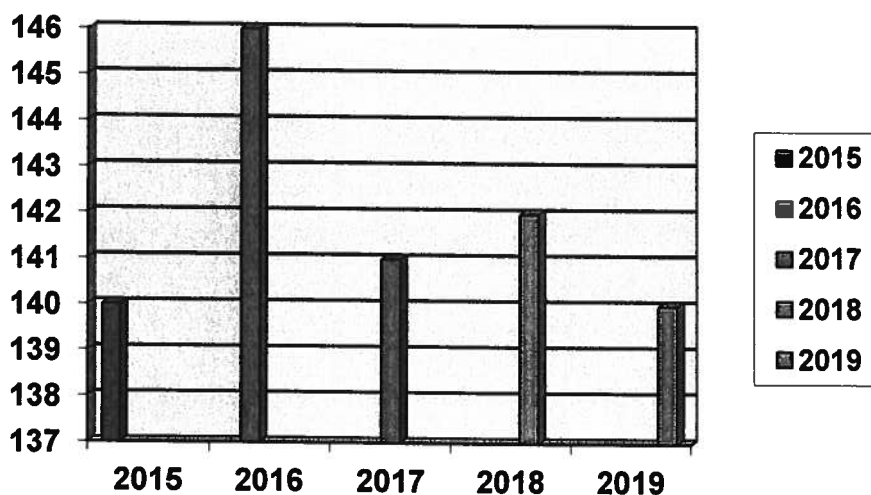
Fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátására részben képes és fogyatékoságot igazoló okmányt csatolja.

Pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes. A pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegséget szakvéleménnyel kell igazolni. A szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

2015-ben 5 főnek, 2016-ban 5 főnek, 2017-ben 2 főnek, 2018-ban és 2019-ben nem volt, jelenleg 3 fő veszi igénybe. Az étel a napközi konyhájáról, hőtárolós edényekben van átszállítva a telephelyre, ahol ebédhordókba történik a kiadagolás. A konyha dolgozóival folyamatos a kapcsolattartás, az ellátottak igényeit, javaslatait továbbítjuk a konyhavezető és a tulajdonos felé. Az ellátásért jövedelemnyilatkozat alapján differenciált térítési díjat fizetnek az igénybevevők. Jelenleg összesen 105 személy veszi igénybe a szolgáltatást, persze nem mindenki a hét minden napján.

Az ebéd kiszállítása a tanyagondnoki autóval, illetve kerékpárral történik. Mivel naponta sokan igénybe veszik a szolgáltatást, napi kapcsolat alakul ki az idősek és a tanyagondnok között, így ha valamilyen problémájuk van, bizalommal fordulnak hozzá.

Év	Igénybe vevők száma
2015 évben	140
2016 évben	146
2017 évben	141
2018 évben	142
2019 évben	132



1. étkezést igénybe vevők

Házi segítségnyújtás

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

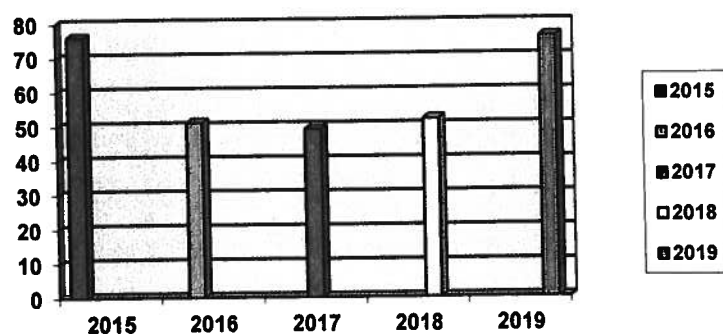
Engedélyezett férőhely: **54 fő**

Ezt a szolgáltatást az igénylő saját környezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében.

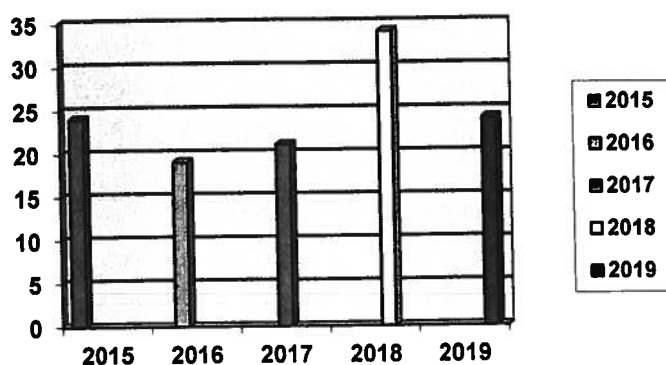
A házi gondozást 6 fő gondozónő és egy közfoglalkoztatott szociális segítő végzi. A házi segítségnyújtás az elmúlt években több törvényi változáson ment át. Például kettévált a szociális segítség és a személyes gondozás. A 2017-es évben az állami finanszírozás is ketté vált. A szociális segítség nem kötött szakképzettséghez, egy belső intézményi oktatáson szükséges csak részt venni. A személyes gondozást kizárólag az veheti igénybe, akinek a gondozási szükséglete a napi 1 órát meghaladja. Egyre nagyobb igény van a szakápolási feladatokra, ideértve sebkezelés, injekciózás, és inkontinens betegek ellátása. A gondozónők, naponta gondozási naplót vezetnek az ellátottakról és a végzett tevékenységekről, illetve sorszámozott, hitelesített füzetben vezetik a napi pénzmozgásokat. A házi segítségnyújtásért óradíjat kell fizetni 2016. április 1-óta, melynek összege 50,- Ft./gondozási óra. Jelenleg a 2020. április 1-től térítésmentes, a vírus időszak alatt nem lett volna igazságos azokkal az ellátást kérőkkel szemben, akik, csak ideiglenesen kértek az ellátást.

Év	Ebéd kiszállítás + gondozás	Ebéd nélküli igénybevétel
2015 évben	76	24
2016 évben	51	19
2017 évben	49	21

2018 évben	52	34
2019 évben	55	20



3. ebéd kiszállítás + gondozás



4. csak gondozás

Tanyagondnoki szolgálat

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. A szolgáltatás 2005 óta működik Tótkomlóson.

A feladatot 1 fő tanyagondnok látja el.

Célja: a külterületi lakosok intézmény- és szolgáltatás-hiányból eredő hátrányainak enyhítése.

A tanyagondnok segítséget nyújt:

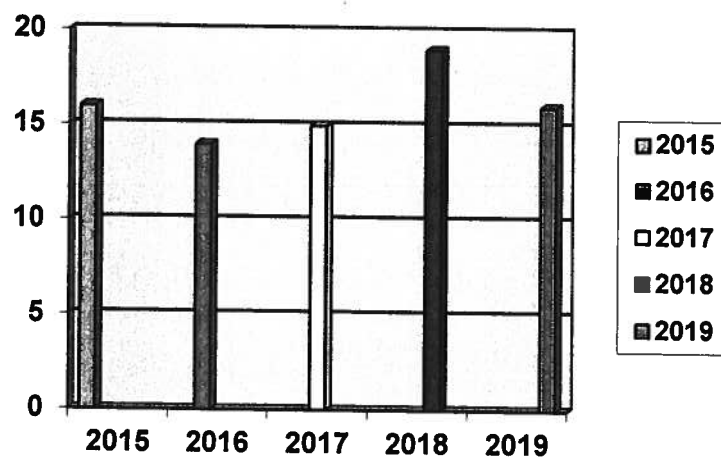
- az étkeztetésben,
- ellátottak szállításában orvoshoz, szűrővizsgálatokra, munkaügyi kirendeltségre,
- ünnepi rendezvényekre, idősek klubjába, idősek otthonába
- alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban

- bevásárlásban
- tanyasi gyerekek igény szerinti iskolába szállításában
- ellátottak higiénés körülményeinek megtartásában
- önkormányzati információk tanyasi lakosokhoz történő eljuttatásában

Ezen kívül feladata a gépkocsi karbantartása, szervizelésének figyelemmel kísérése, tisztán tartása, tankolás, menetlevelek, tevékenységnapló pontos vezetése. A kislabor vizsgálati levételei helyről a vizsgálandó anyagok beszállítása, heti három alkalommal az orosházi kórház laboratóriumába.

A szolgáltatást **16 fő** veszi igénybe rendszeresen. Sajnos a tanyákon élők száma folyamatosan csökken. A tanyagondnok is rendszeres résztvevője volt a tavalyi évben és az idén is a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás által összehívott esetmegbeszéléseknek. Egész évben segítséget nyújtott az élelmiszersegély rászorulókhöz történő eljuttatásában. A járvány időszak alatt napi szinten részt vett a segítséget kérők ellátásában. Lehetőségeinkhez képest évente legalább egy alkalommal szakmai napon is részt vesz. 2020. májusában intézményünkben részt vett egy gondozónő Szarvason egy tanyasegítő képzésen, hogy hivatalosan helyettesíteni tudja a tanyagondnokot.

Év	Igénybe vevők száma
2015 évben	16
2016 évben	14
2017 évben	15
2018 évben	19
2019 évben	16



5. tanyagondnoki szolgálat ellátottjai

A Tanyagondnoki Szolgálat gépjárművét lecserélni szükséges, az autó 15 éves. Reményeink szerint a közeljövőben le tudjuk cserélni, mert sajnos a tanyapályázat keretében nem tudunk pályázni, mert ott csak 5000 fő alatti településen lehet a tanyagondnoki Szolgálatnak gépjárműbeszerzésre pályázni. 2019-ben több mint 600 ezer forintot költöttünk karbantartásra.

Bölcsőde

Telephely: Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A.

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában.

Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

Személyi feltételek munkakörönként:

1 fő bölcsődevezető és egyben élelmezésvezető, 8 fő gyermekgondozónő, 1 fő szakácsnő, 1 fő konyhai dolgozó, 2 fő takarítónő, két fő közfoglalkoztatott.

A bölcsőde szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg.

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes - 3 éves korú gyermekek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része. A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi, szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) kiemeli az olyan kisgyermek szociális vagy egyéb ok miatti felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával kérheti a védőnő, családgondozó, gyermekjóléti szolgálat, gyámügyi hivatal.

Normatíva összege a bölcsődében:

A gyermekek napközbeni ellátása, bölcsődei ellátás: fajlagos összeg 494.100 FT/Fő A támogatás a Gyvt. alapján szervezett, a települési önkormányzat által fenntartott (napos és/vagy hetes) bölcsődébe beíratott és ellátott gyermekek után vehető igénybe. A bölcsődében ellátott: fogyatékos gyermek után a fajlagos összeg 150%-a,- hátrányos helyzetű gyermek után a fajlagos összeg 105%-a,- halmozottan hátrányos helyzetű gyermek után a fajlagos összeg 110%-a igényelhető. A beíratott

és a támogatás szempontjából figyelembe vett gyermekek létszáma egyetlen alkalommal és összesen sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásban, működési engedélyben szereplő férőhelyszámot, azaz a negyvenet. Az adott hónapban valamennyi nyitvatartási napon figyelembe vehető az a gyermek, aki 10 napnál többet a hónapban nem hiányzott. Nem vehető figyelembe ugyanakkor az adott hónap egyetlen nyitvatartási napján sem az a gyermek, aki a hónapban 10 napnál többet hiányzott. Ezzel tájékoztatom a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az állami támogatás még mindig kevés ahhoz, hogy egy gyermek ellátását fedezze.

Továbbképzés:

A továbbképzési időszak tartama hat évről négy évre változik. Az e rendelet szerint 2018. július 1-jén továbbképzésre kötelezett továbbképzési időszaka egységesen újra kezdődik. Bölcsőde dolgozóinak folyamatos szakmai felkészültségének biztosítására éves továbbképzési terv készül, melyet szintén a 9/2000. (VIII.4.) rendelet ír elő. A szakdolgozók, szinte mindegyike részt vett továbbképzésen ezen időszak alatt. Jelenleg is 3 főnek van online képzése.

Fontosnak tartjuk kora kisgyermekkorban elültetni a környezettudatos gondolkodás magvait, melyet már a bölcsődében el lehet kezdeni. A pszichológusok szerint, amit 0-3 éves kor között megtapasztal, megtanul egy gyerek, az egész életére hatással van. Ráadásul a típegő (kb. 1,5 éves) kortól a kicsiknek rohamtempóban nyílik az értelme. Szivacsként szívják magukba az új információkat, a tapasztalatszerzésen keresztül egyre több ok-okozati összefüggésre jönnek rá, és előszeretettel utánoznak. Ha ebben a korban megismerkednek a természet értékeivel, és azokhoz pozitív élményeket kapcsolnak, nagyobb eséllyel lesz belőlük a környezetére és a saját egészségére odafigyelő felnőtt. Célunk, hogy a gyerekekhez közelebb hozzuk a természetet, a környezettudatos gondolkodást. Mivel a bölcsődékben direkt, kötelező foglalkozások nincsenek a gyerekeknek, máshogyan kellett a mindennapi életükbe beilleszteni a természeti értékek és az egészség védelmére fókuszáló elemeket.

Az egyéni igények kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelő rendszer és a felmenő rendszer. A saját kisgyermeknevelő rendszer lényege, hogy munkaidejében a kisgyermeknevelő a saját gyermekeit gondozza, velük foglalkozik, a társ kisgyermek-nevelőhöz tartozó gyermekeket csakis annak távollétében látja el. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiségfejlődéshez. A felmenő rendszer azt szolgálja, hogy a bölcsődébe kerüléstől az óvodába menetelig egy kisgyermeknevelő kíséri végig a gyermek fejlődését. A kisgyermeknevelő az anyát helyettesíti, de nem pótolja, erre nem is törekszik. Feladata az, hogy a nap bizonyos részében megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülővel, ahol alkalom adódik a gyermekekről információk átadására, az esetleges problémák megbeszélésére. A kapcsolattartás más formái: a családlátogatás, a szülői értekezlet. Gyermekelelmezés: a gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabályrendszer kialakítását is feladatunknak tekintjük. Célunk, hogy mire a kisgyermek óvodába kerül, elsajátítsa a helyes étkezési szokásokat.

Kapcsolattartás: Kapcsolatunk a szegedi Regionális és Módszertani Bölcsődével, mindenben készségesen állnak rendelkezésünkre. Módszertani anyagaik, szakmai továbbképzéseik gyors és elérhető segítséget jelentenek számunkra. Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: Gyermekjóléti szolgálat, Óvoda, Pedagógiai Szakszolgálat; Védőnői szolgálat. Szülővel való kapcsolattartás: beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás, családlátogatás, szülővel történő fokozatos beszoktatás, szülői értekezlet, érdekképviselői fórum

Rendezvényeink: Mikulás ünnepség, Farsang, Húsvétváró délután, Anyák napja, Gyermeknap, Őszi-tavaszi játszóház. Bölcsődénk mindenki számára nyitott, az érdeklődők betekintést nyerhetnek a bölcsődében folyó munkáról.

Támogatók:

Tótkomlós Város Önkormányzat

Vogel Tüzép, aki minden hozza a gyermeknek a játszó homokot.

Magyar Villamos Művek Zrt., aki a gyerekek mikuláscsomagját biztosítja

Komlós Településszolgáltatási Kft, aki a kerékpártárolók lefedésének a munkadíjával támogatott.

Tótkomlósi Önkormányzati Tűzoltó-parancsnokság: akik a fertőtlenítőket és a szájmazszkokat biztosították

Intézményünk egységeinek dolgozói, akik a szájmazszkokkal támogattak, illetve a rendkívüli helyzet miatt segítettek az ebédek kihordásában.

Farkas János és családja támogatásával játékkészletünk bővül.

Csak a Bölcsödére vonatkozóan ebben az elmúlt évben 8 ellenőrzés volt.

2019. 11.20-án ellenőrzést tartott a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala, aki rendben talált mindent

2019. 12.03-án ellenőrzést tartott az Élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi szerv, aki 93%-os eredményt állapított meg

2019. 11. 14-én ellenőrzést tartott a Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, aki annyi hiányosságot talált, hogy a továbbképzési tervek e-mailben továbbítsuk részükre

2019. 11. 12-én ellenőrzést tartott a Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya, aki rendben talált mindent

2019. 10. 17-én ellenőrzést tartott a Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Orosházi Katasztrófavédelmi Kirendeltsége, akik rendben találtak mindent

2019. 07. 31-én ellenőrzést tartott a Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Orosházi Katasztrófavédelmi Kirendeltsége, akik rendben találtak mindent

2019. 05. 30-án ellenőrzést tartott a Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Orosházi Katasztrófavédelmi Kirendeltsége, akik rendben találtak mindent

2019. 11.26-án a Magyar Bölcsődék Egyesülete módszertani ellenőrzést tartott. A hiányosnak nevezett játékkellományon kívül a szakértő megállapította, hogy a Bölcsődében a kisgyermekellátást gondosan szervezik és biztosítják, és a szolgáltatás jó szakmai színvonalon működik.

Májusban a Bölcsődében gondozottak száma: 40 gyermek, júliusban elballagnak, az óvodaérett gyermekek, és folyamatos beszoktatással töltjük fel a megüresedett férőhelyeket.

A Bölcsődénk kihasználtsága az elmúlt egy évben szinte 100%-os volt.

2015. óta egy jogszabályi változásnak köszönhetően ingyenes étkezést vehetnek igénybe a bölcsődés gyermekek. Minden bölcsődés ingyen étkezhetsen, akinek a családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a nettó minimálbér 130 százalékát, azaz 2020-ban 209.300,- forintot. A jogosultság megállapításhoz a szülők nyilatkoznak arról, hogy mennyi az egy főre eső jövedelmük.

Az ellátást igénybe vevők száma májusig: 40 gyermek

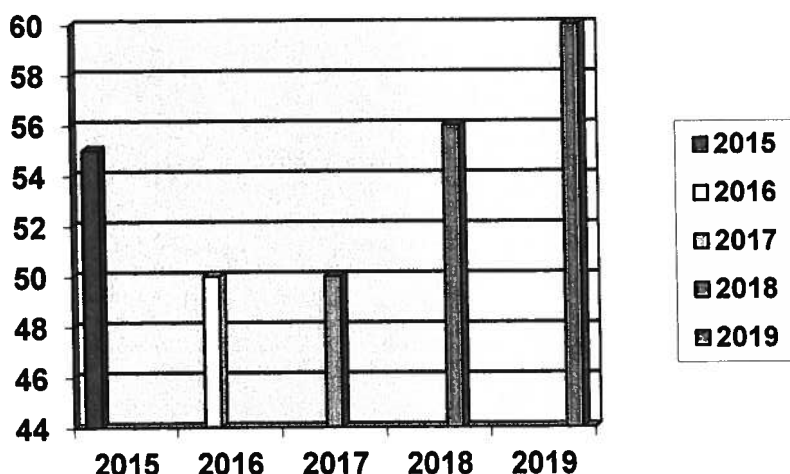
A jelenleg ingyen ellátottak száma: 12 gyermek

Teljes térítési díjat fizetők száma: 3 gyermek

Csak gondozási díjat fizetők száma: 25 gyermek

Pár évvel ezelőtt megjelent a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló rendelet, mely az egészséges táplálkozás irányába mutat. Lényege, hogy cukor, só, szénhidrátcsökkentett ételt egyenek a kisgyermekek. Ennek adminisztratív feltétele egy étkeztetési programmal való adminisztrálás, melyet lassan, de elsajátítunk. Az ellenőrzések alapja ez lesz.

Év	Igénybevevők
2015 évben	55
2016 évben	50
2017 évben	50
2018 évben	56
2019 évben	60



8. Bölcsődei ellátásban részesülők

Idősek Háza

Telephely: 5940Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás.

Személyi feltételek: 1 fő vezetőgondozó, 5 fő gondozónő és 2 fő takarítónő, két közfoglalkoztatott takarító látja el a feladatot.

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg is és évek óta 100%-os a kihasználtsága. Az intézménybe való bekerülés feltétele továbbra is maradt a gondozási szükséglet megléte, vagyis csak az jogosult idősotthoni ellátásra, akinek 4 órát meghaladó a napi gondozási szükséglete. Illetve ez alól az volt a kivétel, aki a 80. évét betöltötte, és egyedül élt. A gondozási szükségletet ez már önmagában megalapozta. A vizsgálatot az intézményvezető végzi el az előgondozás alkalmával, illetve az általa ezzel a feladattal megbízott vezető ápoló. Az elmúlt időszakban nem volt olyan jelentkező, akinél nem volt megállapítható a 4 órás gondozási szükséglet. Jelenleg 16. női, és 2. férfi várakozó áll sorba az ellátásért. Az eltelt egy évben 8 új lakó került elhelyezésre. Az üres férőhelyeket igyekeztünk minél hamarabb feltölteni, de tiszteletben tartjuk azt, hogy az elhunyt lakó végső nyugalomra helyezéséig nem töltjük be a helyét. Ez kb 1-2 hetes időszakot jelent. Volt, hogy időszakosan 21 fővel működtünk, a jogszabály ezt 60 napig engedi, de éves átlagban a feltöltöttség

nem haladhatja meg az engedélyezett férőhely 100%-át. Jelenleg a COVID-19 járványhelyzet miatt március 9-től nem történt új felvétel, a Népegészségügyi Tisztiorvosi Hivatal rendelkezése miatt. Intézményünkbe sem lakó sem dolgozónál nem történt megbetegedés.

A szociális törvény alapján lehetővé vált, hogy olyan egyedül élő idős személyek is beköltözhessenek idősek otthonába, akik egészségi állapotuknál fogva ápolást-gondozást még nem igényelnek (tehát nincs meg a 4 órát meghaladó gondozási szükségletük), de biztonságérzetük növelése érdekében beköltöznének. Ebben az esetben az ellátásuk teljes önköltségét nekik kell fedezniük. Az állami normatíva természetesen ilyen esetben nem vehető igénybe. (nyitás a piaci alapú ellátás felé) Intézményünkben az erről szóló tájékoztatást megkapják az igénylők, de ilyen irányú kérelem nem volt. Ilyen eset nem fordult elő.

Néhány kirívó és tényleg sürgősségi esetben azonnal, vagy néhány nap elteltével tudtuk teljesíteni az igényeket, különben meg akár egy évnél is több lehet a várakozási idő, még a soron kívüli igények esetében is. A soron kívüli igényekről a döntést az intézményvezető hozza meg a vezető ápoló és a mentálhigiénés munkatárssal egyeztetve. Az esetek 90%-ánál közvetlenül a kórházból kerültek ide az ellátottak, mert állandó felügyeletet igényeltek, és a hozzátartozók ezt nem tudták biztosítani.

Az adatok május lezárt hónapra vonatkoznak.

Ellátottjaink közül jelenleg 17 nő és 2 férfi van. A női lakók átlagéletkora 91,5 év. A férfiak átlagéletkora 70,5 év. Ebből 14 személy tótkomlói lakos, 5 pedig a környező településekről (Ambrózfalva, Orosháza, Békéssámsón) jött. A járványhelyzet miatt a felvétel szünetelt.

Legtöbben állandó gyógyszereket szednek, folyamatosan figyelni, ellenőrizni kell egészségi állapotukat. Jelenleg 3 fő ellátott van, akik kerekesszékhöz vannak kötve, illetve egyre több az olyan idős lakó, akik ágyhoz vannak kötve, előrehaladt koruk miatt önellátásra teljesen képtelenek. Az ő szakszerű ellátásuk fokozott odafigyelést jelent az ápolóknak. Ellátottjaink közül 3 fő részesül fogyatékosági támogatásban.

A lakók egészségügyi ellátását a háziorvossal szorosan együttműködve végezzük. A háziorvosunk, dr. Pölös Gabriella hetente egy alkalommal, illetve sürgős esetekben hívásra azonnal jön. Az ő utasításai alapján, vele szorosan együttműködve végzi a munkáját a vezető ápoló. Itt jegyezném meg, hogy intézményünk jó kapcsolatot tart fenn a kórházi szociális munkásokkal, ők is gyakran hívnak intézményi elhelyezésre várók ügyében. Ha gondunk van, mi is gyakran keressük őket. Lehetőség van a vallás gyakorlására, minden csütörtökön bibliaórát tart egy lelki pásztor, melyen általában 10 fő vesz részt, erre az ebédlőben kerül sor.

4-6 hetente biztosítjuk a lakóknak a hajvágást, manikűrt.

Az elmúlt évekhez hasonlóan minden programot megtartottunk, megszerveztünk. A helyben megrendezett programokra, a tanyagondnok segítségével elvisszük az érdeklődőket.

A hozzátartozókkal való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása is kiemelkedő feladatunk. A segítségükre, együttműködésükre nagyon sokszor szükségünk van a lakók érdekében. Szerencsére a legtöbb esetben hálás, együttműködő, jó hírünket vivő hozzátartozókkal állunk kapcsolatban.

A jogszabálynak megfelelően működik az intézményünkben az **Érdek-képviseleti Fórum**.

- Zsura Zoltán polgármester, mint a fenntartó képviselője,
- Karkus Györgyné lakó, mint a lakók képviselője,
- Karasz István ellátott, szintén a lakók képviseletében látja el a tagságot,
- Karkus György a lakók hozzátartozóinak képviseletét látja el,
- Gábor Andrea a dolgozók képviselője, ő a Fórum vezetője.

Az intézményi térítési díjak számolásával, megállapításával kapcsolatban elmondható, hogy az elmúlt évhez képest valamelyest növekedtek a térítési díjak. Ha valaki nem tudja kifizetni a térítési díjat beszámolható, ha van jelentős pénz vagy ingatlanvagyon. A jogszabályok továbbra is lehetővé teszik, hogy a hozzátartozók, vagy az ellátottak egy külön nyilatkozatban vállalhatják a mindenkor teljes térítési díj megfizetését. Ilyen esetben nem kell sem jövedelem, sem vagyonvizsgálatot végezni. Részösszegű személyi térítési díjat is vállalhatnak a lakók, vagy hozzátartozók.

Jelenleg 18 fő fizet teljes összegű térítési díjat, 1 fő részösszegű térítési díjat

A személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a munkaköréhez szükséges szakképesítéssel minden dolgozónk rendelkezik. Ápolóink 12 órás munkarendben dolgoznak. Minden dolgozó évente részt vesz foglalkozás-egészségügyi vizsgálaton, valamint évente munka-és tűzvédelmi oktatáson, 2-3 havonta, illetve szükség esetén tartunk munkaértekezletet.

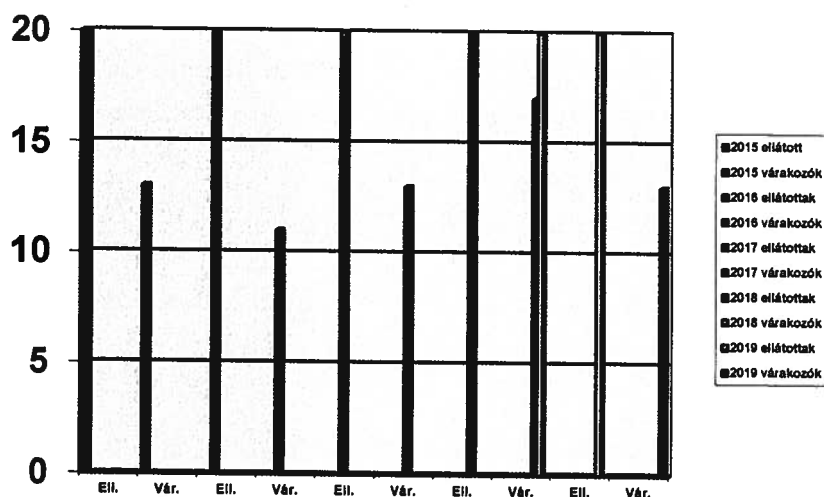
Az intézmény minden évben eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének. Mind a fenntartó felé, mind pedig az országos rendszerek felé. Év elején adatokat közlünk a KSH felé, a fenntartó felé a költségvetési tervezéshez. Továbbra is folyik a TEVADMIN KENYSZI rendszerben a napi Taj alapú adatszolgáltatás. Az állami támogatás ennek függvénye.

Az épület felújításának szükségességét újra és újra minden beszámolóban megjegyzem. Az épület leromlott állapotú. Az épület felújítására a közeljövőben megoldást kellene találni. Gazdaságossági szempontból nem elhanyagolható, hogy a villamos és fűtésrendszer is elavult és nem hatékony. de az energetikai pályázat valamelyest megoldást hoz. Javaslom, keressük meg a szomszéd telek tulajdonosát, és próbáljunk az telek megvásárlása ügyében egyezsége jutni, hiszen arra tudunk bővíteni és korszerűsíteni, vagy akár kiváltani a meglévő épületet. A fejlesztés szükségessége nem kérdés a település előregedése miatt. A törvényi változások miatt átalakulnak a kórházi ápolási, és krónikus osztályok, ezek a szociális ellátó rendszerbe épülnek be feltehetően, és ápolási szak

feladatokat is el kell majd látni. Feladatalapú finanszírozás várható. Ez magával vonzza, hogy több egészségügyi képzettségű nővérré lesz szükség. Innentől lesz igazán megnövekedett igény a bentlakásos idősok ellátásra.

Az udvarban és a házban is több átalakítást végeztettünk el, mely könnyebbé teszi a lakók mobilizálását (rampák, járdák kialakítása, szekrények polcozása, fürdőszoba felújítás). Tisztasági festésre került sor az egész épületben.

Év	Ellátottak száma	Várakozók száma
2015 évben	20	13
2016 évben	20	11
2017 évben	20	13
2018 évben	20	17
2019 évben	20	19



6. Idősek Háza ellátottak

Védőnői Szolgálat

Telephely: 5940 Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

A területi védőnői ellátás a kötelező egészségügyi alapellátás körébe tartozik. A településünk 3 védőnői körzettel rendelkezik. Személyi felételek: 3 védőnő, 1 részmunkaidős takarítónő látja el a feladatot.

1 fő iskola-egészségügyi orvos, Kiraly Csaba megbízási szerződéssel látja el a kötelező szűréseket és adja be a kötelező védőoltásokat.

2019.ben a születések száma: 37

A településen a születések száma csökkent, és 2020-ban a várható születések száma: 26

A méhnyak szűrő program, mely 2016 óta engedélyezett szolgálatunknál sajnos nem működik. Az Állami Népegészségügyi Tisztiorvosi Szolgálat ANT SZ koordinálásával és az Ő általuk küldött személyeknél lehet csak a szűrést végezni, de ez sajnos két éve nem történik.

2019-től három lépcsős illetményemelést határozott meg a kormány a védőnőknek. Ma a védőnői szakma hiányszakma, és nem utolsó sorban rengeteg többletfeladattal küzdenek a jogszabályi kötelezettségüktől eredően. A COVID-19 vírushelyzetben lévő helytállásukért, védőnőink, akik az egészségügyi ágazathoz tartoznak egyszeri 500.000,-Ft juttatásban részesültek.

Év	Születések száma	0-7 évig gondozottak száma	6 év feletti oktatási intézménybe járó gondozottak száma
2015 évben	44	310	604
2016 évben	58	379	590
2017 évben	45	392	583
2018 évben	43	314	555
2019 évben	37	316	563

7. védőnői sz. ellátottjai, születések száma

III. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ESEMÉNYEK

- 2019. nyarán is az intézmény dolgozói koordinálták a nyári gyermekétkeztetést. A program keretében 44 napon keresztül ingyen étkezhettek a 0-18-éves korú hátrányos helyzetű gyermekek, akik egyszeri meleg ételt kaptak hétköznapi napokon, melyet a Napközi Konyha biztosított.
- Júniusban ünnepélyes keretek között elballagtak a gyerekek a Bölcsődéből.
- Júniusban és júliusban 10-10 diákmunkást alkalmaztunk.
- 2019-ben egyhetes tábor rendezett intézményünk, amelyben segítettek a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család és KarrierPont munkatársai. Ennek a tábornak a Pósa utcai épület és a Táncsics utcai épület adott helyet. Intézményünkben több kolléga önkéntesen segítette a tábor programjait. A tábor a Városunk Tótkomlós Polgáraiért

Alapítvány támogatta.

- Októberben a bölcsődében őszi játszóházat tartottunk, melyet nagy érdeklődés kísért.
- Októberben megtartottuk mindkét tagintézményben az Idősek Világnapját.
- 2019. novemberben lezárta BMKH az ellenőrzést a Bölcsődében. Ezt megelőzően a szakhatósági ellenőrzések is lezárultak.
- Decemberben a Bölcsődében megtartottuk a szokásos nyílt Télapó ünnepségünket, amelyet a MVM Zrt. 200.000,- forint értékben támogatott kész mikulás csomagokkal. Az MVM már 8 évben támogatja a Bölcsődét.
- Február végén farsangi mulatsággal búcsúztatták a telet a bölcsődés gyermekek.
- Márciusban húsvéti játszóházat tartottunk a Bölcsődében.
- 2019.04.21-én a Bölcsődék világnapján gondozás nélküli szakmai napot tartottak a bölcsődei dolgozók.
- A szociális alap és szakellátásban is megtartottuk közös karácsonyi ünnepségünket a Természet Házában.
- 2020. március Domanovszki Pálné védőnő lemondott a Vöröskereszt titkárságáról, helyette Hajduk Lászlóné vette át, aki továbbra is megszervezi a Vöröskereszt számára a véradásokat, amelynek kéthavonta az Idősek Klubjában, helyet adunk.
- Városi rendezvényeken, ételosztásokon dolgozóink aktívan részt vesznek.

IV. GAZDÁLKODÁS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az intézmény működéséhez a költségvetést.

Az éves költségvetés az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll. Az eszközök fejlesztését a pályázati lehetőségek kihasználásával igyekszünk pótolni. 2020 évben a Szociális Szolgáltató Központ költségvetésének főbb számai: Kiadások: 286.637 ezer Ft, ebből személyi juttatás: 152.556 ezer Ft., dologi kiadás: 132.835 ezer Ft, beruházás: 1.246 ezer Ft.

Intézményünk minden szükséges eszközzel rendelkezik, ami a működéshez szükséges.

V. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL

Intézményünk a településünkön minden más intézménnyel, vállalkozásokkal, civil szervezetekkel, magán emberekkel igyekszik jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok bármikor kamatozhatnak. Jó kapcsolatot ápolunk a környező kórházak szociális munkásaival, és a felügyeleti szervekkel is.

Állandó szakmai kapcsolatban állunk az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Többször hangot adtam, és szakmailag alátámasztottam, hogy a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás ne legyen vidékre kiszervezve. Azt gondolom, hogy a helyi szükségletek kielégítésére sokkal fogékonyabb egy helyi döntéshozó szerv, mint egy kistérségi társulás. A társulás a településnek nem tud többlétszolgáltatást nyújtani. Ezek a szociális alapszolgáltatások a szociális problémák kiküszöbölésére és a szociális biztonság megteremtésére szolgálnak. Minden településnek meg vannak a saját csak rá jellemző szociális problémái és a már kialakított szociálpolitikája. Ez így van Tótkomlóson is. Mindemellett az intézményünk költségvetésébe van építve a kistérség rezsiköltsége. Hosszú évek teltek el, amíg kialakította az Önkormányzat a jelenlegi szociális ellátórendszerét. Ezek a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások egymásra épülnek, és átjárhatóak egy intézményen belül. Bízom abban, hogy visszakerülhet Tótkomlós fenntartásába még e két szociális szolgáltatás is.

VI. ÖSSZEGZÉS

2015. decemberében 5 éves vezetői megbízást kaptam a Szociális Szolgáltató Központ vezetésére, eltelt 5 év és decemberben lejár a vezetői megbízásom. A vezetői feladatoknak minden tudásommal próbálok eleget tenni, és a jövőben is szándékomban áll az esetek segítése és mások megelégedésére dolgozni.

Zárógondolatként, általában a szakma nehézségeiről szoktam beszélni, most inkább az eredmények tükrében szeretném zárni. Összességében az intézmény jól működik, betölti funkcióját. A szakma áldozatos munkát követel minden feladatnál. A kicsiknél mérhetőek a fejlődés eredményei, az időseknél örülünk minden apró változásnak, gyógyulásnak, jó kedvnek és megelégedettségnek. Köszönet az intézmény dolgozóinak, szülőknak, hozzátartozóknak, hogy helytálltak ebben a rendkívüli vészhelyzetben! Nem utolsó sorban Tótkomlós Város Önkormányzatának, hogy létezésünket biztosítja.

Beszámolóm elkészítésében részt vett Matejdesz Anna, vezető ápoló, Dudásné Abonyi Mariann alapszolgáltatásvezető, és Hajduk Lászlóné bölcsődevezető.

Tótkomlós, június 29.



Kovácsné Csiszár Klára
intézményvezető